

---

# Hand Orders <sup>Windows</sup> Mobile

Aplicativo para Automação de Vendas

Copyright © 2011 Caladan Software

**CALADAN**

<http://www.caladan.com.br>  
[info@caladan.com.br](mailto:info@caladan.com.br)

---

## Requisitos Básicos

O **HandOrders** foi desenvolvido para funcionamento em dispositivos na plataforma Microsoft® Windows® Mobile™ utilizando arquitetura Microsoft® .NET Compact Framework.

Incluindo os sistemas operacionais Microsoft® Windows® CE e as versões Pocket PC 2000, 2002 e 2003 com bibliotecas .NET Compact Framework 1.0 SP3 – instalação disponível no site da Microsoft® e da Caladan Software.

A versão normal do **HandOrders** baseia-se no uso em dispositivos portáteis com tela de 240x320 pixels. Caso seja necessário, consulte a Caladan Software sobre a possibilidade de adaptação em outras resoluções gráficas.

## Instalação no PDA



A instalação do **HandOrders** é feita através do arquivo de gabinete (CAB).

O processo é feito através do utilitário Microsoft® ActiveSync ativado e sincronizando dados com o dispositivo móvel onde deseja instalar o software.



Caso seu computador ainda não tenha o Microsoft® ActiveSync, verifique a documentação do seu dispositivo portátil Microsoft® Windows® Mobile™ para mais informações.

Então, siga os passos abaixo:

1. Conecte o dispositivo móvel ao computador.
2. No computador, abra a tela do Microsoft® ActiveSync e clique *Explore*.
3. A janela de exploração de arquivos no dispositivo móvel será visualizada, então copie o arquivo gabinete **HandOrders.CAB** para dentro dela.
4. O utilitário Microsoft® ActiveSync fará a conversão do arquivo automaticamente na sincronização entre o computador e o dispositivo móvel.
5. No dispositivo móvel acesse o menu de programas e escolha o *File Explorer*.
6. Explorando a pasta *Meus Documentos* do dispositivo móvel, o arquivo gabinete de instalação do **HandOrders** será localizado; Para executar a instalação do software basta um clique no nome do arquivo; O processo é rápido e sinalizado exibindo a mensagem de sucesso após sua conclusão.

A instalação cria uma subpasta *Caladan HandOrders* dentro da pasta *Meus Documentos* no dispositivo portátil.



Ao voltar para o menu de programas no PDA, o ícone do **HandOrders** já será visível para seleção. Basta um clique no ícone para iniciar sua execução.

Todos os pedidos de ajuda e de suporte deverão ser feitos através de nosso **Sistema Help Desk Internet**, pois assim formaremos uma base de dados de dúvidas, problemas e soluções em nosso sistema que poderá servir a todos os clientes e usuários de nossos softwares.

# CALADAN

<http://www.caladan.com.br>  
[info@caladan.com.br](mailto:info@caladan.com.br)

## Aplicativo HandOrders no PDA

Quando instalado corretamente no PDA, o menu de programas exibirá o ícone do HandOrders. Basta um clique no ícone para iniciar sua execução.

Note que o HandOrders requer bibliotecas da arquitetura Microsoft® .NET Compact Framework previamente instaladas no dispositivo.

As bibliotecas Microsoft® .NET Compact Framework versão 1.0 SP3 (cuja instalação está disponível no site da Microsoft® e da Caladan Software) são compatíveis com os sistemas operacionais Windows® for Pocket PC 2000, 2002 e 2003 em diante.

A Caladan Software recomenda o uso do Windows® Mobile™ 5.0 em diante para o melhor desempenho da aplicação.



Enquanto a cópia do software não for registrada, a tela de abertura apresentará mensagem alusiva e botão para REGISTRAR.

Note que, enquanto a cópia não for registrada no PDA, o funcionamento da aplicação será limitado em modo teste de avaliação.

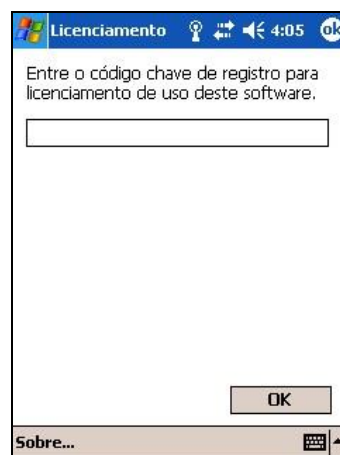
Nesse modo a aplicação permite a gravação de até cinco pedidos, bloqueando a inclusão de novos registros após atingir este limite.

As funções de parametrização do sistema e identificação do usuário (consultor de negócios) também não permitem a gravação de dados enquanto o software não estiver devidamente registrado.



Ao clicar o botão *REGISTRAR* na tela de abertura o aplicativo apresentará o formulário de licenciamento solicitando que o usuário entre o código de registro para o respectivo licenciamento de uso do software.

O código chave de registro da cópia é obtido ao adquirir a licença de uso junto a Caladan Software e cada dispositivo portátil que utilizar o **HandOrders** deve ter uma licença exclusiva e vitalícia.



<http://www.caladan.com.br>  
[info@caladan.com.br](mailto:info@caladan.com.br)



A tela principal de abertura do **HandOrders** exibe o nome do consultor de negócios (usuário).

A operação baseia-se na utilização do menu de funções, com as seguintes opções:



A qualquer tempo é possível clicar o botão [ok] situado no título da tela para sair sem gravar ou simplesmente para fechar a tela corrente.

A função [Gerencial | Consultor] apresenta campos para a edição dos dados de identificação do consultor de negócios.

O Id serve como um código de identificação que será associado aos pedidos coletados pela aplicação, recurso útil no caso do envio de dados para empresas.

Somente o preenchimento do nome é obrigatório.

O botão GRAVAR fica desabilitado enquanto o software não estiver registrado.

A função [Gerencial | Parâmetros] permite controlar alguns comportamentos da aplicação, tais como:

- Codificação automática e a largura do código para clientes, condições, produtos e pedidos;
- Verificação do CNPJ/CPF e formatação do telefone;
- Preço unitário automático (conforme as unidades por caixa) e controle de estoque;
- Registro de unidades bonificadas e adicionais no pedido.

O botão GRAVAR fica desabilitado enquanto o software não estiver registrado.



A função [Comercial | Clientes] inicialmente apresenta a lista de clientes cadastrados (em ordem alfabética) e o rolamento horizontal exibe outras colunas com código, situação, telefone e e-mail.

Clicando NOVO ou um registro da lista, a função exibe campos para a edição dos dados de cadastramento do cliente com nome e endereço completo, informações fiscais e de contato, além de dados específicos de crédito.

Também é possível acessar os pedidos do cliente através da função respectiva exibida no menu da tela de dados.

Durante a listagem é possível procurar um registro específico indicando seu código ou parte do nome do cliente.

A função [Comercial | Produtos] inicialmente apresenta a lista de produtos cadastrados (em ordem alfabética) e o rolamento horizontal exibe outras colunas com código, embalagem, quantidade por caixa, situação e estoque.

Clicando NOVO ou um registro da lista, a função exibe campos para a edição dos dados de cadastramento do produto incluindo seu preço de venda.

Conforme estiver parametrizado, o sistema pode calcular (ou não) o preço da unidade automaticamente com a divisão do preço da caixa pela quantidade por caixa assinalada.

O produto também pode permitir vendas fracionadas (ou não) ativando os campos de unidade.



A função [Comercial | Condições] inicialmente apresenta a lista de condições de pagamento cadastradas (em ordem alfabética) e o rolamento horizontal exibe outras colunas.

Clicando NOVO ou um registro da lista, a função exibe campos para a edição dos dados de cadastramento da condição de pagamento.

Condição	V	E
15 dd		
30 dd		
30/60/90dd	x	x
30/60dd	x	
45 dd	x	
60 dd	x	x
7/14 dd		
7/14/21 dd		
7/14/21/28 dd		
90 dd		
A VISTA		
CONTRA ENTREGA	x	

NOVO

Código: 01

Condição: A VISTA

Taxa: 0,9500

☐ Vendedor

☐ Especial

Use a taxa como multiplicador para alteração de preços

Condição Vendedor exclusiva de Cliente assinalado como Vendedor.

Condição Especial permite desconto especial no item.

GRAVAR EXCLUIR

A taxa é um número multiplicador para alteração de preços. Exemplos:

- [Taxa = 1] não altera o preço de venda indicado no produto;
- [Taxa = 2] dobra o preço de venda indicado no produto (o mesmo que 100% de acréscimo);
- [Taxa = 0,95] reduz 5% o preço de venda indicado no produto.

Outras variações disponíveis são:

- Indicar condição [Vendedor] exclusiva para clientes assinalados nesse tipo;
- Indicar condição [Especial] para permitir desconto especial no item durante o pedido.

Note que os formatos de números, valores e datas seguem a configuração regional assinalada no sistema operacional do PDA. Prefira a opção regional para Português (Brasil).

A função [Comercial | Preços] apresenta a tabela de preços de produtos conforme a condição de pagamento selecionada, aplicando a respectiva taxa multiplicadora sobre o preço de venda básico indicado no cadastro do produto.

Durante a listagem é possível procurar um registro específico indicando seu código ou parte da descrição.

Condição: 15 dd

Descrição	Preço
CERVEJA CARLSBERG	R\$ 8,98
CERVEJA GUINNESS	R\$ 9,09
CERVEJA HEINEKEN 600ml	R\$ 4,00
CERVEJA HEINEKEN	R\$ 59,90
CERVEJA HEINEKEN LONG	R\$ 2,50
CERVEJA HEINEKEN PACK	R\$ 10,74
CERVEJA ORIGINAL	R\$ 42,07
CERVEJA ORIGINAL 300ml	R\$ 1,79
CERVEJA ORIGINAL 600ml	R\$ 2,99
CERVEJA ORIGINAL PACK	R\$ 10,74

Procurar





A função [Comercial | Pedidos] inicialmente apresenta a lista de pedidos registrados no sistema e o rolamento horizontal exibe outras colunas.

Clicando NOVO ou um registro da lista, a função exibe campos para a edição dos dados coletados.

O botão NOVO é desabilitado após o registro de cinco pedidos enquanto o software não estiver registrado.

Número	Data	Cliente
000001	31/03/11	MAKRO ATACADIS
000002	31/03/11	WAL-MART BRASI
000003	31/03/11	COMPANHIA BRAS

Na tela de abertura do pedido é possível alterar a data e informar a ordem de compra (pedido do cliente) quando existir.

O cliente pode ser selecionado informando o código e clicando o botão ao lado do campo ou, quando em branco, através da seleção a partir da lista alfabética. Idem para a condição de pagamento. Essas duas informações são requeridas para acesso aos itens do pedido.

Clicando ITENS é exibida a lista de itens do pedido.

Clicando NOVO ou um registro da lista, a função exibe campos para a edição dos dados coletados.

O produto pode ser selecionado informando seu código e clicando o botão ao lado do campo ou, quando em branco, através da seleção a partir da lista alfabética.

Clicando FINALIZAR a partir da tela do pedido é possível indicar um desconto final geral e alguma observação.

Ao clicar OK é gerado arquivo XML nomeado conforme o número do pedido, que pode ser enviado por e-mail para qualquer destinatário.

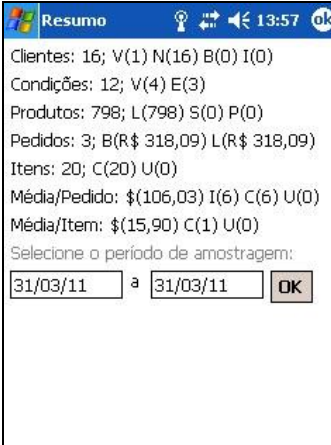
O arquivo XML ("*Extensible Markup Language*") é um padrão utilizado para o transporte de dados via Internet.

**CALADAN**

<http://www.caladan.com.br>  
[info@caladan.com.br](mailto:info@caladan.com.br)

A função [Gerencial | Resumo] apresenta um resumo de todos os dados armazenados no sistema:

- Clientes cadastrados (total, *vendors*, normais, bloqueados e inativos);
- Condições de pagamento (total, *vendors* e especiais);
- Produtos (total, liberados, suspensos e pouco estoque);
- Pedidos coletados (incluindo total bruto e líquido);
- Itens (incluindo total de quantidade de caixas e unidades);
- Média de valor total, itens, caixas e unidades por pedido;
- Média de valor, caixas e unidades por item.



Resumo

Clientes: 16; V(1) N(16) B(0) I(0)  
Condições: 12; V(4) E(3)  
Produtos: 798; L(798) S(0) P(0)  
Pedidos: 3; B(R\$ 318,09) L(R\$ 318,09)  
Itens: 20; C(20) U(0)  
Média/Pedido: \$(106,03) I(6) C(6) U(0)  
Média/Item: \$(15,90) C(1) U(0)  
Selecione o período de amostragem:  
31/03/11 a 31/03/11 OK

Também é possível obter um resumo sobre pedidos em um período de amostragem.

## Conclusão

O **Hand Orders WM** é um sistema simples, mas eficiente para a automação de vendas através do uso de dispositivos portáteis na plataforma Windows® Mobile™.

Aproveite! Boas Vendas!

**CALADAN**

<http://www.caladan.com.br>  
[info@caladan.com.br](mailto:info@caladan.com.br)



## Estrutura dos Arquivos de Dados

O **HandOrders** utiliza base de dados em formato XML (*Extensible Markup Language*).

Clientes			Nome do Arquivo	
			Clientes.xml	
Declaração	version="1.0" standalone="yes"			
Rótulo Raiz	HandOrders			
Rótulo de Registro	Clientes			
Rótulos de Campos	Tipo de Dados	Largura Máxima	Formato	Conteúdo
Codigo	Alfanumérico	20		
Nome	Alfanumérico	50		
Endereco	Alfanumérico	65		
Numero	Alfanumérico	9		
Complemento	Alfanumérico	75		
Cidade	Alfanumérico	40		
Estado	Alfanumérico	40		
CEP	Alfanumérico	10		
CNPJ	Alfanumérico	20		
IE	Alfanumérico	20		
Fone	Alfanumérico	35		
Email	Alfanumérico	100		
Contato	Alfanumérico	50		
Classificacao	Alfanumérico			Letra (A-Z)
LimiteDisponivel	Numérico		Decimal (2 casas)	
LimiteCredito	Numérico		Decimal (2 casas)	
Vendor	Lógico		true/false	
Situacao	Alfanumérico			Normal/Bloqueado/Suspenso

Condições			Nome do Arquivo	
			Condicoes.xml	
Declaração	version="1.0" standalone="yes"			
Rótulo Raiz	HandOrders			
Rótulo de Registro	Condicoes			
Rótulos de Campos	Tipo de Dados	Largura Máxima	Formato	Conteúdo
Codigo	Alfanumérico	10		
Condicao	Alfanumérico	40		Descrição
Taxa	Numérico		Decimal (4 casas)	Multiplicador de preço
Vendor	Lógico		true/false	
Especial	Lógico		true/false	



<http://www.caladan.com.br>  
[info@caladan.com.br](mailto:info@caladan.com.br)

Produtos			Nome do Arquivo	
			Produtos.xml	
Declaração	version="1.0" standalone="yes"			
Rótulo Raiz	HandOrders			
Rótulo de Registro	Produtos			
Rótulos de Campos	Tipo de Dados	Largura Máxima	Formato	Conteúdo
Codigo	Alfanumérico	20		
Descricao	Alfanumérico	75		
Embalagem	Alfanumérico	10		
QuantidadeCaixa	Numérico		Inteiro	
Fraciona	Lógico		true/false	
PrecoCaixa	Numérico		Decimal (2 casas)	
PrecoUnidade	Numérico		Decimal (2 casas)	
Situacao	Alfanumérico			Liberado/Suspenso/Pouco Estoque
EstoqueCaixas	Numérico		Inteiro	
EstoqueUnidades	Numérico		Inteiro	

Pedidos			Nome do Arquivo	
			Pedidos.xml	
Declaração	version="1.0" standalone="yes"			
Rótulo Raiz	HandOrders			
Rótulo de Registro	Pedidos			
Rótulos de Campos	Tipo de Dados	Largura Máxima	Formato	Conteúdo
Numero	Alfanumérico	10		
Data	Data/Hora		Data/Hora Sistema	
Consultor	Alfanumérico	20		Identificação do consultor/usuário
Cliente	Alfanumérico	20		Código do cliente
Nome	Alfanumérico	50		Nome do cliente
OrdemCompra	Alfanumérico	20		Pedido de compra do cliente
Condicao	Alfanumérico	10		Código da condição de pagamento
Descricao	Alfanumérico	40		Descrição da condição de pagamento
TotalBruto	Numérico		Decimal (2 casas)	
Desconto	Numérico		Simple (2 casas)	Percentual
TotalLiquido	Numérico		Decimal (2 casas)	
Observacao	Alfanumérico	250		
Rótulo de Registro	Itens			
Rótulos de Campos	Tipo de Dados	Largura Máxima	Formato	Conteúdo
Pedido	Alfanumérico	10		Número do pedido relacionado
Produto	Alfanumérico	20		Código do produto
Descricao	Alfanumérico	100		Descrição do produto



<http://www.caladan.com.br>  
[info@caladan.com.br](mailto:info@caladan.com.br)

PrecoBase	Numérico		Decimal (2 casas)	Preço do produto alterado (condição)
Desconto	Numérico		Simples (2 casas)	Desconto especial
PrecoCaixa	Numérico		Decimal (2 casas)	Preço da caixa
PrecoUnitario	Numérico		Decimal (2 casas)	Preço da unidade
Caixas	Numérico		Inteiro	Quantidade de caixas
Unidades	Numérico		Inteiro	Quantidade de unidades
Total	Numérico		Decimal (2 casas)	Valor total líquido do item
Bonus	Numérico		Inteiro	Quantidade (adicional) bonificada

O arquivo XML individual do pedido segue o layout logo acima, mas com o rótulo "Pedido" (singular) para seus dados básicos. Os itens mantêm a definição do layout sem alteração.

Os demais arquivos do sistema não citados acima são de uso interno da aplicação.



<http://www.caladan.com.br>  
[info@caladan.com.br](mailto:info@caladan.com.br)